



KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN
BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN JAWA TIMUR

JALAN RAYA KARANGPLOSO KM. 4 MALANG 65152 KOTAK POS 188
TELEPON (0341) 494052, 485056, FAKSIMILI (0341) 471255

WEBSITE: jatim.brmp.pertanian.go.id | E-MAIL: brmp.jatim@pertanian.go.id ; brmp.jatim@gmail.com

**KEPUTUSAN
KEPALA BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN JAWA TIMUR
Nomor : 1153.5/Kpts/OT.080/H.12.15/10/2025**

TENTANG

**PENETAPAN STANDAR PELAYANAN PUBLIK UTAMA
BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN JAWA TIMUR
TAHUN ANGGARAN 2025**

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA,

KEPALA BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN JAWA TIMUR

Menimbang	:	a.	bahwa dalam rangka melaksanakan pasal 20 ayat (1) dan ayat (2) Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009, setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menyusun dan menetapkan standar pelayanan publik sebagai tolok ukur penyelenggaraan pelayanan publik;
		b.	Bahwa telah ditetapkan Keputusan Sekretaris Jenderal Kementerian Pertanian Nomor 419/Kpts/Hm.130/A/02/2023 Tentang Standar Prosedur Operasional Penyelenggaraan Layanan Informasi Publik Kementerian Pertanian
		c.	bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana tersebut pada huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Kepala Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Bengkulu tentang Penetapan Standar Pelayanan Publik Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Jawa Timur;
Mengingat	:	1.	Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
		2.	Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Negara Republik Indonesia Nomor 5058);
		3.	Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 99, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5149);
		4	Peraturan Presiden Nomor 192 Tahun 2024 tentang Kementerian Pertanian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2024 Nomor 389);
		5.	Peraturan Menteri Keuangan Nomor 85 Tahun 2023 tentang Jenis dan Tarif Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Bersifat Volatil yang Berlaku pada Kementerian Pertanian;
		6.	Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 741, Tambahan Berita Negara Republik Indonesia Nomor 37);



**KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN
BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN JAWA TIMUR**

JALAN RAYA KARANGPLOSO KM. 4 MALANG 65152 KOTAK POS 188

TELEPON (0341) 494052, 485056, FAKSIMILI (0341) 471255

WEBSITE: jatim.brmp.pertanian.go.id | E-MAIL: brmp.jatim@pertanian.go.id ; brmp.jatim@gmail.com

	7.	Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32/Permentan/OT.140/6/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pertanian sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Pertanian Nomor 25/Permentan/HM.130/5/2016 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32/Permentan/OT.140/6/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pertanian;
	8.	Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Lembaran Negara Tahun 2014, Nomor 615);;
	9.	Peraturan Menteri Pertanian Nomor 7 Tahun 2022 tentang Penanganan Benturan Kepentingan, Pengendalian Gratifikasi, dan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Lingkup Kementerian Pertanian;
	10.	Peraturan Menteri Pertanian Nomor 02 Tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pertanian (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2025 Nomor 14);
	11.	Peraturan Menteri Pertanian Nomor 10 Tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2025 Nomor 250);
	12.	Keputusan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor: 308/Kpts./KP.230/A/05/2025 tentang Pemberhentian, Pemindahan dan Pengangkatan Pejabat Administrator dan Pejabat Pengawas Lingkup Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian;
	13.	Keputusan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor: 649/Kpts./OT.050/M/08/2025 tentang Kelompok Substansi dan Tim Kerja pada Kelompok Jabatan Fungsional Lingkup Unit Pelaksana Teknis Kementerian Pertanian;
	14.	Keputusan Kepala Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian Nomor: 647/Kpts/OT.050/H/05/2025 tentang Penetapan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pelaksana Unit Kerja dan Pejabat Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pelaksana Unit Pelaksana Teknis Lingkup Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian;
	15.	Keputusan Kepala Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Jawa Tengah Nomor: 508/OT.050/H.12.15/06/2025 tentang Penetapan Tim Pengelola Informasi dan Dokumentasi Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Jawa Timur Tahun Anggaran 2025;
	16.	Keputusan Kepala Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Jawa Tengah Nomor: 509/OT.050/H.12.15/06/2025 tentang Penetapan Pengelola Pengaduan Masyarakat (DUMAS) Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Jawa Timur Tahun Anggaran 2025.

MEMUTUSKAN;

Menetapkan	:	KEPUTUSAN KEPALA BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN JAWA TENGAH TENTANG STANDAR PELAYANAN PUBLIK PADA BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN JAWA TIMUR.
------------	---	--



KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN
BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN JAWA TIMUR

JALAN RAYA KARANGPLOSO KM. 4 MALANG 65152 KOTAK POS 188

TELEPON (0341) 494052, 485056, FAKSIMILI (0341) 471255

WEBSITE: jatim.brmp.pertanian.go.id | E-MAIL: brmp.jatim@pertanian.go.id ; brmp.jatim@gmail.com

KESATU	: Standar Pelayanan Publik pada Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Jawa Timur sebagaimana tercantum pada lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini.
KEDUA	: Ruang lingkup Standar Pelayanan Publik sebagaimana dimaksud meliputi:
	1. Layanan Pendampingan, Pengujian, Penerapan dan Diseminasi Teknologi Pertanian Spesifik Lokasi: a. Konsultasi/Narasumber; b. Bimbingan Teknis (Bimtek); c. Perpustakaan; d. Pengujian/Visitor Plot/Demplot/Demfarm
	2. Layanan Penilaian Kesesuaian : Laboratorium Pengujian
	3. Layanan Benih/Bibit Sumber Spesifik Lokasi
KETIGA	: Standar Pelayanan Publik pada Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Jawa Timur ditetapkan untuk memberikan kepastian, meningkatkan kualitas dan kinerja pelayanan yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat atau pengguna layanan dan selaras dengan kemampuan penyelenggara, wajib dilaksanakan dengan baik, bertanggung jawab, dan berkeadilan oleh penyelenggara/pelaksana pelayanan publik.
KEEMPAT	: Keputusan Kepala Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Jawa Timur Nomor B-272.7.1/OT.210/H.12.15/02/2024 tentang Penetapan Standar Pelayanan Publik Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Jawa Timur dinyatakan tidak berlaku.
KELIMA	: Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan ini akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Malang
Pada tanggal 13 November 2025
Kepala Balai Penerapan Modernisasi Pertanian
Jawa Timur,



Dr. Ismatul Hidayah, SP, MP
NIP. 197306112006042017

SALINAN Keputusan ini disampaikan kepada Yth:

1. Kepala Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian;
2. Inspektur Jendral Kementerian Pertanian;
3. Kepala Biro Organisasi dan Sumber Daya Manusia Aparatur
4. Kepala Balai Besar Pengembangan dan Penerapan Modernisasi Pertanian;
5. Penjab. Layanan Laboratorium2, IP2MP Malang Dan Mojokerto, UPBS dan Ayam KUB
6. Seluruh Staff Karyawan dan Karyawati Balai Penerapan Modernisasi Pertanian;



KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN
BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN JAWA TIMUR

JALAN RAYA KARANGPLOSO KM. 4 MALANG 65152 KOTAK POS 188

TELEPON (0341) 494052, 485056, FAKSIMILI (0341) 471255

WEBSITE: jatim.brmp.pertanian.go.id | E-MAIL: brmp.jatim@pertanian.go.id ; brmp.jatim@gmail.com

LAMPIRAN 1

KEPUTUSAN KEPALA BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN JAWA TIMUR

NOMOR: 1153.5/Kpts/OT.080/H.12.15/10/2025

TENTANG PENETAPAN STANDAR PELAYANAN PUBLIK

BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN

JAWA TIMUR

**STANDAR PELAYANAN PUBLIK PENDUKUNG
LAYANAN PENDAMPINGAN, PENGUJIAN, PENERAPAN DAN DISEMINASI TEKNOLOGI
PERTANIAN SPESIFIK LOKASI**

NO	KOMPONEN	URAIAN
Penyampaian Pelayanan (<i>Service Delivery</i>)		
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none">1 Menulis data diri sesuai kartu identitas yang dimiliki dan maksud kedatangan pada buku tamu(dengan mengisi aplikasi digital);2 Mengisi form permohonan layanan pada aplikasi digital, dengan melampirkan: KTP/Kartu Identitas lainnya;3 Khusus layanan Pengujian Efektivitas Pupuk untuk pendaftaran ijin edar, pengguna layanan menyampaikan surat pengantar uji efektivitas yang dikeluarkan oleh Direktorat Jendral Sarana dan Prasarana Pertanian Kementerian Pertanian.
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<p>1). Konsultasi / Narasumber</p> <pre>graph TD; Pengguna --> PetugasLayanan[Petugas Layanan]; PetugasLayanan --> PejabatBerwenang[Pejabat Berwenang]; PejabatBerwenang --> PelaksanaLayanan[Pelaksana Layanan]; PelaksanaLayanan --> Pengguna</pre> <p>a. Konsultasi/Narasumber dapat dilakukan dengan datang langsung maupun tidak langsung melalui pengiriman surat/e-mail (brmp.jatim@pertanian.go.id) ; atau melalui menu "kontak" pada website Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Jawa Timur</p>



KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN
BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN JAWA TIMUR

JALAN RAYA KARANGPLOSO KM. 4 MALANG 65152 KOTAK POS 188

TELEPON (0341) 494052, 485056, FAKSIMILI (0341) 471255

WEBSITE: jatim.brmp.pertanian.go.id | E-MAIL: brmp.jatim@pertanian.go.id ; brmp.jatim@gmail.com

NO	KOMPONEN	URAIAN
		<p>(https://jatim.brmp.pertanian.go.id), melalui <i>Whatsapp</i> (082241580822) atau Telepon:(0341)494052;</p> <p>b. Pengguna layanan mengisi buku tamu dan melengkapi data diri sesuai kartu identitas (KTP/SIM) yang masih berlaku;</p> <p>c. Petugas Layanan informasi menerima, mencatat dan menyampaikan permohonan kepada pejabat berwenang;</p> <p>d. Pejabat berwenang mendisposisi permohonan kepada pelaksana layanan (Para Pejabat Fungsional Pertanian dll sesuai yang diminta oleh Pengguna);</p> <p>e. Pelaksana layanan melakukan pelayanan konsultasi/ Narasumber sesuai permohonan pengguna layanan;</p> <p>f. Petugas Layanan juga dapat langsung menghubungi pelaksana layanan untuk melakukan pelayanan konsultasi sesuai dengan permohonan pengguna layanan;</p> <p>g. Apabila informasi/rekomendasi belum dimiliki, maka Petugas Layanan informasi menyiapkan keterangan tertulis yang ditandatangani oleh Ketua Tim Kerja Layanan dan Penerapan Modernisasi Pertanian;</p> <p>h. Untuk informasi/data yang dikecualikan, maka Ketua Tim Kerja Layanan dan Penerapan Modernisasi Pertanian menerbitkan surat penolakan permohonan;</p> <p>i. Pemohon informasi/rekomendasi mengambil data/informasi/rekomendasi yang telah disiapkan oleh Petugas Layanan informasi/rekomendasi;</p> <p>j. Pemohon layanan mengisi form/melalui survey secara Digital(online): Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) atau IKM (Survey Kepuasan Masyarakat) yang disediakan oleh Petugas Layanan.</p>

2) Bimbingan Teknis





KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN
BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN JAWA TIMUR

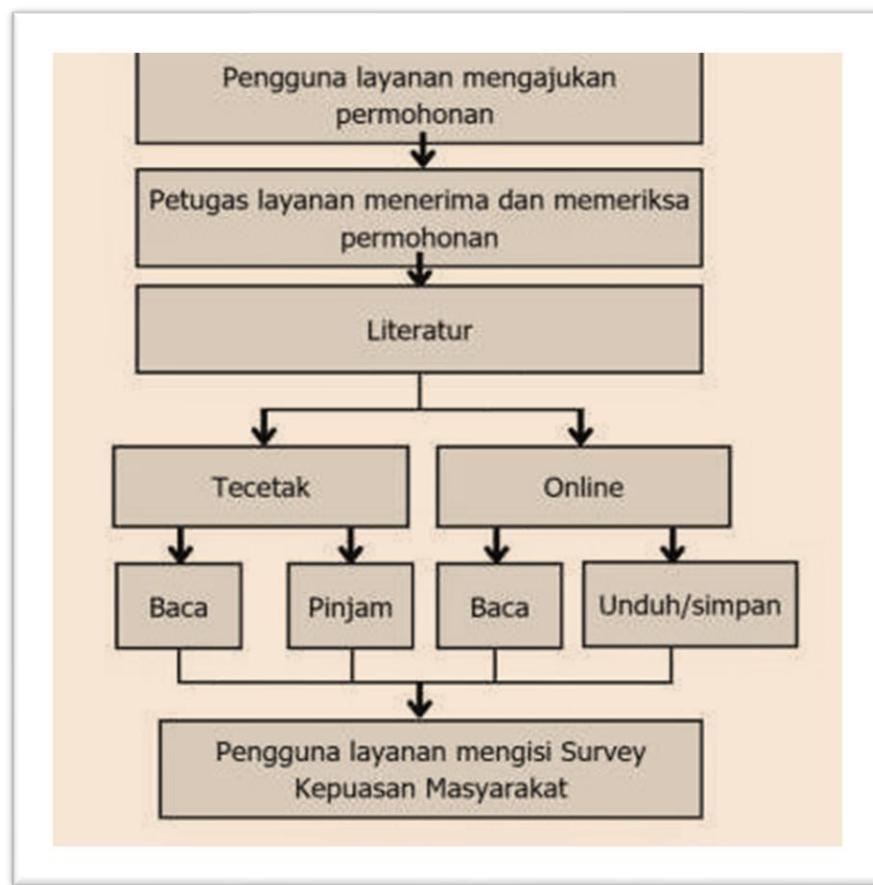
JALAN RAYA KARANGPLOSO KM. 4 MALANG 65152 KOTAK POS 188

TELEPON (0341) 494052, 485056, FAKSIMILI (0341) 471255

WEBSITE: jatim.brmp.pertanian.go.id | E-MAIL: brmp.jatim@pertanian.go.id ; brmp.jatim@gmail.com

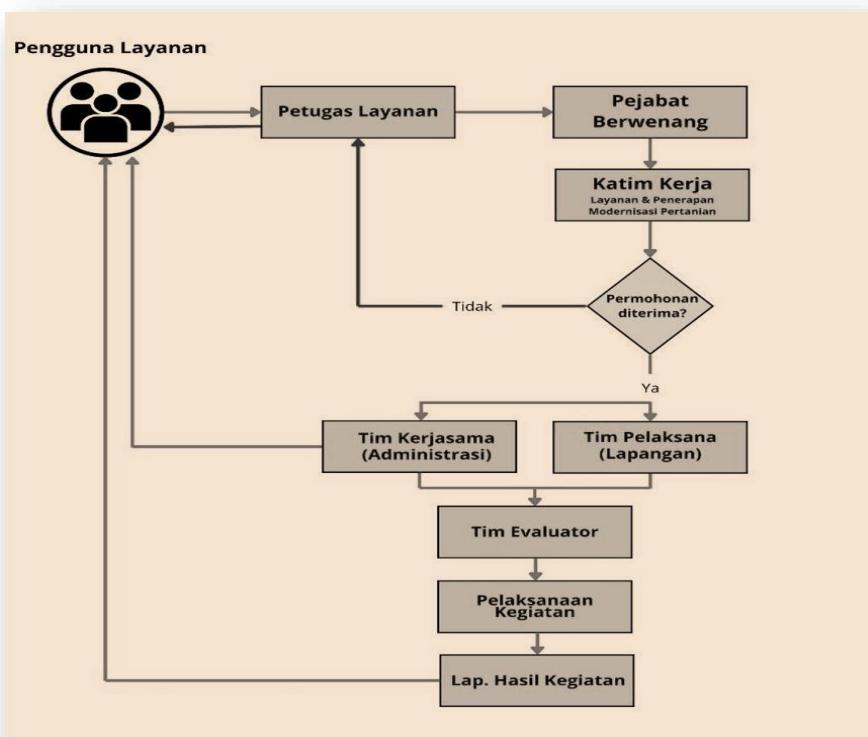
NO	KOMPONEN	URAIAN
		<ul style="list-style-type: none">a. Pengguna layanan mengajukan permohonan tertulis berupa surat permohonan bimbingan teknis yang dilengkapi dengan proposal bimbingan teknis dan melampirkan profil pengguna layanan yang akan diajukan untuk program bimbingan teknis;b. Petugas Layanan menerima, mencatat dan menyampaikan surat permohonan beserta proposal bimbingan teknis kepada pejabat berwenang;c. Pejabat berwenang mendisposisi permohonan kepada Ketua Tim Kerja Layanan dan Penerapan Modernisasi Pertanian kemudian menugaskan Tim pelaksana untuk memberikan layanan sesuai perihal pengajuan permohonan yang dimaksud yaitu bimbingan teknis sesuai dengan sumber daya yang dimiliki;d. Permohonan layanan dinyatakan diterima dengan adanya surat balasan yang ditandatangani pejabat berwenang;e. Pengguna layanan melaksanakan kegiatan bimbingan teknis sesuai dengan proposal yang diajukan di bawah bimbingan Tim pelaksana yang ditunjuk/yang sudah mendapatkan disposisi dari pejabat yang berwenang;f. Pengguna/Pemohon layanan bimbingan teknis wajib mengisi form/melalui survei secara Digital(online): Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) atau IKM (Indek Kepuasan Masyarakat) yang disediakan oleh Petugas Layanan, sebagai bahan evaluasi pelaksanaan kegiatan berikutnya;

4). Perpustakaan





NO	KOMPONEN	URAIAN
		<p>a. Pemustaka masuk ke perpustakaan menyimpan barang bawaannya pada loker yang telah disediakan;</p> <p>b. Pemustaka mengisi buku tamu dan maksud permintaan bahan pustaka untuk tujuan baca/pinjam/unduh;</p> <p>c. Pemustaka/Petugas Layanan melakukan penelusuran bahan pustaka cetak/digital yang dibutuhkan pemustaka;</p> <p>d. Bahan pustaka yang tersedia meliputi bahan pustaka tercetak dan online</p> <p>e. Pemustaka bisa melakukan penelusuran sendiri dengan cara membuka <i>website</i> perpustakaan BRMP Jawa Timur dan selanjutnya mengikuti instruksi kerja yang disediakan;</p> <p>f. Petugas membantu melakukan penelusuran bahan pustaka tercetak dan memberikan bahan pustaka tercetak yang dibutuhkan oleh pemustaka atau pemustaka melakukan penelusuran sendiri;</p> <p>g. Pemustaka membaca atau meminjam bahan pustaka tercetak yang telah ditentukan;</p> <p>h. Pemustaka dapat mengunduh dan menyimpan bahan pustaka yang telah ditentukan;</p> <p>i. Pemustaka wajib mengembalikan bahan pustaka yang tercetak sebelum batas waktu peminjaman.</p> <p>j. Pengguna/Pemohon layanan pustaka wajib mengisi form/melalui survey secara Digital(online): Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) atau IKM (Indek Kepuasan Masyarakat) yang disediakan oleh Petugas Layanan, sebagai bahan evaluasi layanan perpustakaan;</p>





KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN
BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN JAWA TIMUR

JALAN RAYA KARANGPLOSO KM. 4 MALANG 65152 KOTAK POS 188

TELEPON (0341) 494052, 485056, FAKSIMILI (0341) 471255

WEBSITE: jatim.brmp.pertanian.go.id | E-MAIL: brmp.jatim@pertanian.go.id ; brmp.jatim@gmail.com

NO	KOMPONEN	URAIAN
		<ol style="list-style-type: none">a. Pengguna layanan mengajukan Surat permohonan kerjasama penyelenggaraan visitor plot/ Demplot/ Demfarm kepada pejabat berwenang;b. Petugas Layanan menerima, mencatat dan menyampaikan surat permohonan kepada pejabat berwenang;c. Pejabat berwenang berkoordinasi dengan Ketua Tim Kerja Layanan dan Penerapan Modernisasi Pertanian, untuk kesiapan tim pelaksana dan sarana prasarana;d. Apabila permohonan disetujui, maka pejabat berwenang menerbitkan surat persetujuan atas permohonan layanan yang diajukan;e. Ketua Tim Kerja Layanan dan Penerapan Modernisasi Pertanian akan membentuk tim pelaksana layanan untuk melaksanakan kegiatan sesuai permintaan pengguna layanan;f. Tim Pelaksana kegiatan menyusun proposal dan Rencana Anggaran Belanja (RAB) sesuai dengan Kerangka Acuan Kerja yang diajukan oleh pengguna layanan;g. Tim Pejabat Pembuat Komitmen Kerjasama menyusun MOU dan Kelengkapan administrasi;h. Penandatanganan MOU pelaksanaan kegiatan yang diajukan pengguna layanan;i. Pengguna layanan melakukan pembayaran sesuai dengan MOU yang disepakati;j. Tim Pelaksana kegiatan melakukan kegiatan sesuai dengan proposal dan Kerangka Acuan Kerja yang telah disusun dan disepakati bersama pengguna layanan;k. Tim Pelaksana menyusun Laporan perkembangan disampaikan kepada pengguna layananl. Tim Pelaksana menyusun laporan hasil kegiatan untuk dievaluasi oleh tim evaluator kegiatan dan disahkan oleh pejabat berwenang;m. Tim pelaksana kegiatan menyampaikan Laporan hasil Kegiatan yang sudah disahkan oleh pejabat berwenang, kepada pengguna layanan;n. Khusus untuk layanan pengujian efektivitas pupuk dalam rangka mendapatkan ijin edar, selain kepada pengguna layanan, Laporan Hasil Kegiatan juga disampaikan kepada Pusat Perlindungan Varietas Tanaman dan Perizinan Pertanian melalui Sistem Perizinan Elektronik (SIMPEL) yang sudah ditentukan.



KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN
BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN JAWA TIMUR

JALAN RAYA KARANGPLOSO KM. 4 MALANG 65152 KOTAK POS 188

TELEPON (0341) 494052, 485056, FAKSIMILI (0341) 471255

WEBSITE: jatim.brmp.pertanian.go.id | E-MAIL: brmp.jatim@pertanian.go.id ; brmp.jatim@gmail.com

NO	KOMPONEN	URAIAN
		<p>kepada pemohon dan jika ada penolakan, maka penolakan harus disertai alasan;</p> <p>f. Dalam hal Pemohon Informasi Publik meminta salinan informasi maka Petugas Layanan akan menindaklanjuti proses penyalinan dokumen informasi publik dengan pihak ketiga yang disepakati oleh pemohon dan petugas layanan dengan mengikuti standar biaya penyalinan yang ditentukan oleh pihak ketiga;</p> <p>g. Biaya yang timbul akibat penyalinan informasi publik dan pengiriman dokumen informasi publik dibebankan kepada pemohon informasi publik;</p> <p>h. Pengguna/Pemohon layanan informasi Dokumen wajib mengisi form/melalui survey secara Digital(online): Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) atau IKM (Indek Kepuasan Masyarakat) yang disediakan oleh Petugas Layanan Informasi Dokumen, sebagai bahan evaluasi layanan Informasi melalui PPID;</p>
3	Jangka Waktu Pelayanan	<ol style="list-style-type: none">1) Jangka waktu layanan konsultasi dan Narasumber:sesuai kesepakatan.2) Jangka waktu layanan bimbingan teknis: sesuai kesepakatan3) Jam Kunjungan Agroedukasi: sesuai jam layanan.4) Jangka waktu layanan perpustakaan: sesuai kesepakatan (jangka waktu peminjaman dan pengembalian dilaksanakan selama 3 hari kerja);5) Jangka waktu pengujian/ visitor plot/ demplot/ demfarm: sesuai kesepakatan.6) Jangka waktu layanan Magang/MBKM: sesuai kesepakatan.7) Jam Kunjungan Agro Eduwisata : 1 hari <p>Jam layanan:</p> <p>Hari Senin s.d Kamis:</p> <ul style="list-style-type: none">- Pukul 08.00 s.d 15.00 WIB- Istirahat pukul 12.00 s.d 13.00 WIB <p>Hari Jumat</p> <ul style="list-style-type: none">- Pukul 08.00 s.d 15.30 WIB- Istirahat pukul 11.00 s.d 13.00 WIB
4	Biaya/tarif	<ol style="list-style-type: none">a. Layanan konsultasi/narasumber tidak dipungut biaya/gratis (Rp. 0);b. Pelayanan bimbingan teknis yang diselenggarakan oleh Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Jawa Timur tidak dipungut biaya/gratis (Rp. 0);c. Layanan kunjungan Agroedukasi per-orang dipungut biaya Rp.7.000 berdasarkan PP. tarifd. Pelayanan perpustakaan tidak dipungut biaya/gratis (Rp. 0);e. Pelayanan pengujian/ visitor plot/ demplot/ demfarm sesuai dengan proposal dan RAB yang disepakati bersama dengan pengguna layanan;f. Pelayanan magang yang diselenggarakan oleh Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Jawa Timur tidak dipungut biaya/gratis (Rp. 0);



KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN
BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN JAWA TIMUR

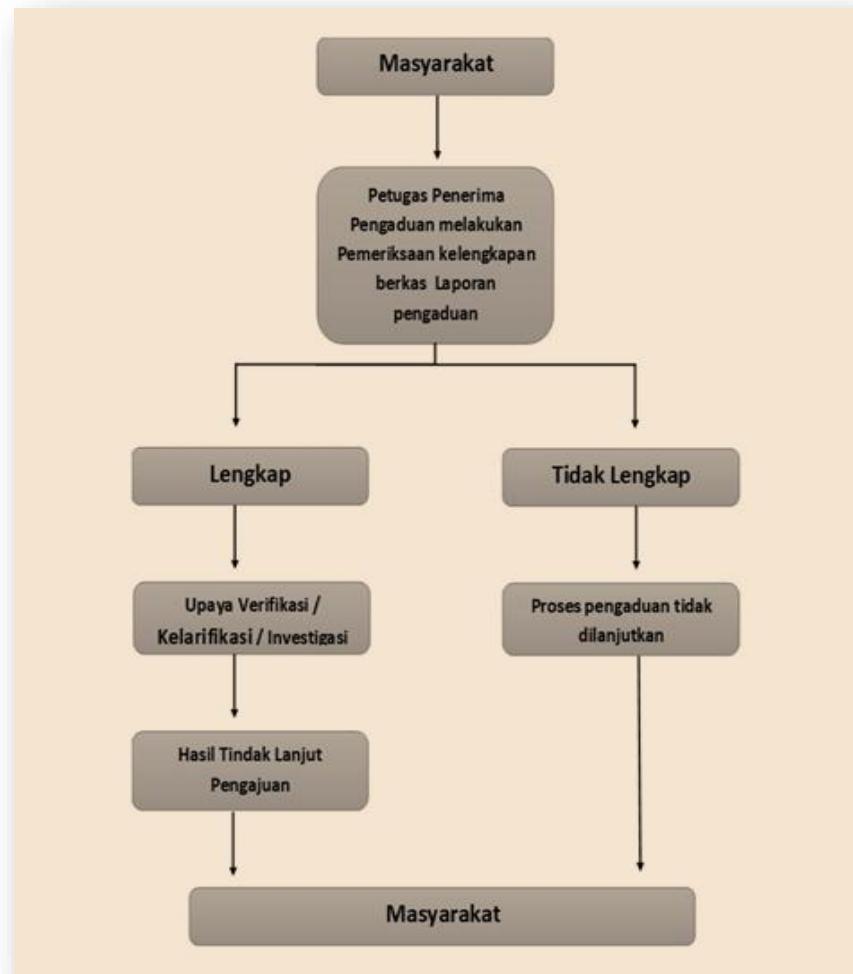
JALAN RAYA KARANGPLOSO KM. 4 MALANG 65152 KOTAK POS 188

TELEPON (0341) 494052, 485056, FAKSIMILI (0341) 471255

WEBSITE: jatim.brmp.pertanian.go.id | E-MAIL: brmp.jatim@pertanian.go.id ; brmp.jatim@gmail.com

NO	KOMPONEN	URAIAN
		<p>g. Penggunaan fasilitas untuk kepentingan pribadi (makanan/minuman, tempat tinggal, transportasi ke luar kantor Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Jawa Timur) ditanggung oleh pengunjung.</p> <p>h. Biaya layanan informasi dokumentasi adalah tidak dipungut biaya/gratis (Rp. 0,-).</p>
5	Produk Pelayanan	<p>a. Informasi dan rekomendasi penerapan modernisasi pertanian, informasi tercetak dan elektronik.</p> <p>b. Pelayanan bimbingan teknis.</p> <p>c. Layanan kunjungan Agroedukasi.</p> <p>d. Jasa perpustakaan.</p> <p>e. Laporan hasil kegiatan pengujian/ visitor plot/ demplot/ demfarm</p> <p>f. Pelayanan magang.</p>
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/ Apresiasi	Mekanisme penanganan pengaduan masyarakat pada Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Jawa Tengah telah ditetapkan dalam Surat Keputusan Kepala Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Jawa Tengah Nomor: 509/OT.050/H.12.15/06/2025 tentang Penetapan Pengelola Pengaduan Masyarakat (DUMAS) Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Jawa Tengah Tahun Anggaran 2025

MEKANISME PENYAMPAIAN PENGADUAN





KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN
BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN JAWA TIMUR

JALAN RAYA KARANGPLOSO KM. 4 MALANG 65152 KOTAK POS 188

TELEPON (0341) 494052, 485056, FAKSIMILI (0341) 471255

WEBSITE: jatim.brmp.pertanian.go.id | E-MAIL: brmp.jatim@pertanian.go.id ; brmp.jatim@gmail.com

NO	KOMPONEN	URAIAN
		<ol style="list-style-type: none">a. Laporan pengaduan dapat dilakukan secara langsung maupun tidak langsung;b. Secara langsung dilakukan dengan mendatangi kantor Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Jawa Timur;c. Secara tidak langsung dilakukan dengan mengirimkan laporan pengaduan melalui alamat <i>e-mail</i>: brmp.jatim@pertanian.go.id, website: jatim.brmp.pertanian.go.id dan <i>whatsapp</i>: 0812241580822;d. Pelapor mengisi form pengaduan pada counter pelayanan atau fitur pengaduan, dengan menyertakan identitas seperti KTP/SIM yang berlakue. Petugas penerima pengaduan melakukan pemeriksaan kelengkapan berkas laporan pengaduan;f. Untuk berkas laporan pengaduan yang lengkap, akan dilakukan upaya verifikasi/clarifikasi/investigasi pengaduan hingga proses dihasilkannya tindak lanjut pengaduan dan disampaikan kepada pelapor;g. Namun apabila berkas laporan pengaduan tidak lengkap maka proses pengaduan tidak dilanjutkan.

Pengelolaan Pelayanan (*Manufacturing*)

1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none">1. Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan;2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 102 tahun 2000 tentang Standardisasi Nasional;4. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Standar Pelayanan Publik;5. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 77 Tahun 2013 tentang Pedoman Pengelolaan Pengaduan Masyarakat;6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;7. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 02 Tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pertanian (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2025 Nomor 14);8. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 10 Tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2025 Nomor 250);9. Keputusan Menteri Pertanian Nomor 170 Tahun 2006 tentang Pelaksanaan Standardisasi Nasional di Sektor Pertanian.
2	Sarana dan Prasarana dan/atau Fasilitas	<p>Sarpras utama:</p> <ul style="list-style-type: none">- Ruang pertemuan- Ruang perpustakaan- Taman Agroedukasi- <i>Front office</i>- Ruang tunggu- Ruang konsultasi- Komputer dan printer- Alat Pemadam Api Ringan (APAR) <p>Sarpras penunjang:</p>



KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN
BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN JAWA TIMUR

JALAN RAYA KARANGPLOSO KM. 4 MALANG 65152 KOTAK POS 188

TELEPON (0341) 494052, 485056, FAKSIMILI (0341) 471255

WEBSITE: jatim.brmp.pertanian.go.id | E-MAIL: brmp.jatim@pertanian.go.id ; brmp.jatim@gmail.com

NO	KOMPONEN	URAIAN
		<p>Tempat parkir kendaraan roda 4 dan roda 2, ruang laktasi, toilet, Tempat Ibadah (Masjid), gazebo.</p> <p>Sarpras khusus bagi penyandang disabilitas: Ruang tunggu/tempat duduk, toilet khusus, tempat parkir khusus, kursi roda.</p>
3	Kompetensi Pelaksana	Tersedia pelaksana yang kompeten dalam bidang pelayanan dan bidang kepakaran penerapan modernisasi pertanian.
4	Pengawasan Internal	Pengawasan internal dilaksanakan oleh Tim Sistem Pengendalian Internal (SPI) yang telah ditetapkan oleh Kepala Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Jawa Timur
5	Jumlah Pelaksana	2 orang Petugas Layanan 1 - 6 orang pelaksana pendamping
6	Jaminan Pelayanan	Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Jawa Timur menyediakan sarana prasarana yang memastikan pemberian jaminan keamanan dan keselamatan kepada pengguna jasa dengan suasana nyaman, rasa aman, bebas dari bahaya dan risiko gangguan serta kenyamanan dalam beraktifitas dari pelayanan yang diperoleh sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP).
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Jawa Timur menyediakan fasilitas untuk keamanan, kenyamanan dan keselamatan, antara lain: a. Petugas keamanan; b. Petugas Layanan informasi; c. Sarana dan prasarana; d. Kontrol akses masuk dan keluar setiap individu; e. Sarana peralatan dan Pertolongan Pertama pada Kecelakaan (P3K); f. Ruang pelayanan; g. Ruang informasi (resepsionis dan <i>lobby</i>); h. Ruang laktasi; i. Kursi roda; j. Jalur evakuasi; k. Tempat Ibadah (Masjid) l. Sarana parkir; m. Toilet dilekapi utk disabel n. Alat Pemadam Api Ringan (APAR).
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi bagi petugas/pelaksana layanan untuk meningkatkan profesionalisme dilakukan oleh Tim Teknis Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Jawa Tengah. Pemberian penghargaan kepada pelaksana layanan dilaksanakan setiap 1 (satu) tahun sekali dan dilakukan peninjauan ulang setiap 3 (tiga) tahun sekali sesuai peraturan perundang-undangan



KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN
BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN JAWA TIMUR

JALAN RAYA KARANGPLOSO KM. 4 MALANG 65152 KOTAK POS 188

TELEPON (0341) 494052, 485056, FAKSIMILI (0341) 471255

WEBSITE: jatim.brmp.pertanian.go.id | E-MAIL: brmp.jatim@pertanian.go.id ; brmp.jatim@gmail.com

EVALUASI STANDAR PELAYANAN PUBLIK

Standar Pelayanan Publik dilakukan perbaikan secara berkelanjutan sesuai hasil pemantauan dan evaluasi sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik pada Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Jawa Timur.

1. Survei Kepuasan Masyarakat setiap 3 (tiga) bulan dan 6 (enam) bulan sekali untuk tindak lanjut perbaikan penyelenggaraan pelayanan;
2. Evaluasi Standar Pelayanan Publik setiap 1 (satu) tahun sekali dan dilakukan peninjauan ulang setiap 3 (tiga) tahun sekali sesuai peraturan perundang-undangan.

Ditetapkan di Malang
pada tanggal 13 November 2025



Dr. Ismatul Hidayah, SP, MP
NIP. 197306112006042017



LAMPIRAN 2

KEPUTUSAN KEPALA BALAI PENERAPAN
MODERNISASI PERTANIAN JAWA TIMUR
NOMOR:1153.5/Kpts/OT.080/H.12.15/10/2025
TENTANG PENETAPAN STANDAR PELAYANAN PUBLIK
BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN
JAWA TIMUR

STANDAR PELAYANAN PUBLIK

LAYANAN PENILAIAN KESESUAIAN (LABORATORIUM TANAH)

NO	KOMPONEN	URAIAN
Penyampaian Pelayanan (<i>Service Delivery</i>)		
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menulis data diri sesuai kartu identitas yang dimiliki dan maksud kedatangan pada buku tamu. 2. Mengisi form permohonan layanan pengujian dan permintaan jenis analisis, dengan mencantumkan identitas dan nomor kontak pengguna jasa.
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<p>1. Layanan pengujian laboratorium tanah</p>  <pre> graph LR PL[Pengguna Layanan] --> PL PL --> PL PL --> JLJ[Jenis Layanan Laboratorium] JLJ --> JLJ JLJ --> JLJ JLJ --> LHP[Laporan Hasil Pengujian] LHP --> LHP LHP --> LHP LHP --> PL </pre> <p>a. Pengguna layanan mengajukan permohonan pengujian dengan mengisi form permohonan pengujian yang berisi identitas pelanggan, jenis analisis pengujian dan menyerahkan contoh/sampel yang akan dianalisis;</p> <p>b. Petugas layanan menerima permohonan pengujian, sampel/contoh sekaligus membuat tagihan analisis pengujian sesuai jenis pengujian;</p> <p>c. Pengguna layanan melakukan pelunasan biaya analisis yang bisa dilakukan secara langsung kepada petugas layanan atau melalui transfer bank ke akun E-billing yang telah diterbitkan;</p> <p>d. Penanggung jawab dan tim laboratorium akan melakukan pengujian dan waktu penyelesaian pengujian dimulai setelah semua persyaratan administrasi, pelunasan pembayaran dan persyaratan teknis contoh/sampel terpenuhi;</p> <p>e. Laporan Hasil Pengujian (LHP) yang diterbitkan oleh petugas laboratorium diserahkan kepada petugas layanan;</p>



KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN
BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN JAWA TIMUR

JALAN RAYA KARANGPLOSO KM. 4 MALANG 65152 KOTAK POS 188

TELEPON (0341) 494052, 485056, FAKSIMILI (0341) 471255

WEBSITE: jatim.brmp.pertanian.go.id | E-MAIL: brmp.jatim@pertanian.go.id ; brmp.jatim@gmail.com

NO	KOMPONEN	URAIAN
		<p>f. Petugas layanan menyerahkan LHP kepada pengguna layanan dengan berita acara penyerahan yang telah ditandatangani penanggung jawab laboratorium.</p> <p>g. Apabila pengguna layanan meragukan Hasil Pengujian yang tertuang dalam LHP, pelanggan dapat mengajukan pengujian ulang atas parameter pengujian yang dilakukan dengan mengisi form.</p>
3	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none">1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 102 tahun 2000 tentang Standardisasi Nasional;3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Standar Pelayanan Publik;4. Peraturan Pemerintah Nomor 28 tahun 2023 tentang Jenis dan Tarif Atas Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Kementerian Pertanian;5. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 85 Tahun 2023 tentang Jenis dan Tarif Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Bersifat Volatil yang Berlaku pada Kementerian Pertanian;6. Permentan 77 Tahun 2013 tentang Pedoman Pengelolaan Pengaduan Masyarakat;7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;8. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 01 Tahun 2019 tentang Pendaftaran Pupuk Organik, Pupuk Hayati, dan Pemberah Tanah;9. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 02 Tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pertanian (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2025 Nomor 14);10. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 10 Tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2025 Nomor 250);11. Keputusan Menteri Pertanian Nomor 170 Tahun 2006 tentang Pelaksanaan Standardisasi Nasional di sektor pertanian;12. Keputusan Menteri Pertanian Nomor: 03/Kpts/SR340/M/01/2025 tentang Lembaga Uji Mutu dan Uji Efektivitas Pupuk An-organik;13. Keputusan Menteri Pertanian Nomor: 04/Kpts/SR340/M/01/2025 tentang Lembaga Uji Mutu dan Uji Efektivitas Pupuk Organik, Pupuk Hayati, dan Pemberah Tanah;14. Sistem Mutu berdasarkan ISO/IEC 17025:2017 tentang Persyaratan Umum Kompetensi Laboratorium Pengujian dan Kalibrasi (Laboratorium Terakreditasi).



KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN
BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN JAWA TIMUR

JALAN RAYA KARANGPLOSO KM. 4 MALANG 65152 KOTAK POS 188

TELEPON (0341) 494052, 485056, FAKSIMILI (0341) 471255

WEBSITE: jatim.brmp.pertanian.go.id | E-MAIL: brmp.jatim@pertanian.go.id ; brmp.jatim@gmail.com

NO	KOMPONEN	URAIAN
4	Jangka Waktu Pelayanan	<p>Jangka waktu penyelesaian layanan pengujian laboratorium dihitung dari penyerahan contoh dan pelunasan biaya analisis .</p> <p>Jangka waktu Analisis :</p> <ul style="list-style-type: none">a. Analisis Tanah : 20 hari kerjab. Analisis Pupuk : 20 hari kerjaa. Analisis Air : 20 hari kerjab. Analisis tanaman : 20 hari kerja <p>Jam layanan:</p> <p>Hari Senin s.d Kamis:</p> <ul style="list-style-type: none">- Pukul 08.00 s.d 15.00 WIB- Istirahat pukul 12.00 s.d 13.00 WIB <p>Hari Jumat</p> <ul style="list-style-type: none">- Pukul 08.00 s.d 15.30 WIB- Istirahat pukul 11.00 s.d 13.00 WIB
5	Biaya/tarif	Peraturan Menteri Keuangan Nomor 85 Tahun 2023 tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) yang Bersifat Volatil yang Berlaku pada Kementerian Pertanian
6	Produk Pelayanan	Laporan Hasil Pengujian (LHP) Laboratorium
7	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/ Apresiasi	<p>Mekanisme penanganan pengaduan masyarakat pada Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Jawa Tengah telah ditetapkan dalam Surat Keputusan Kepala Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Jawa Timur Nomor: 509/OT.050/H.12.15/06/2025 tentang Penetapan Pengelola Pengaduan Masyarakat (DUMAS) Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Jawa Timur Tahun Anggaran 2025</p> <p>MEKANISME PENYAMPAIAN PENGADUAN</p>



KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN
BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN JAWA TIMUR

JALAN RAYA KARANGPLOSO KM. 4 MALANG 65152 KOTAK POS 188

TELEPON (0341) 494052, 485056, FAKSIMILI (0341) 471255

WEBSITE: jatim.brmp.pertanian.go.id | E-MAIL: brmp.jatim@pertanian.go.id ; brmp.jatim@gmail.com

NO	KOMPONEN	URAIAN
		<ol style="list-style-type: none">a. Laporan pengaduan dapat dilakukan secara langsung maupun tidak langsung;b. Secara langsung dilakukan dengan mendatangi kantor Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Jawa Tengah;c. Secara tidak langsung dilakukan dengan mengirimkan laporan pengaduan melalui alamat <i>e-mail</i> brmp.jateng@pertanian.go.id dan website;d. Pelapor mengisi form pengaduan pada bagian pelayanan atau fitur pengaduan, dengan menyertakan identitas seperti KTP/SIM yang berlaku;e. Petugas penerima pengaduan melakukan pemeriksaan kelengkapan berkas laporan pengaduan;f. Untuk berkas laporan pengaduan yang lengkap, akan dilakukan upaya verifikasi/clarifikasi/ investigasi pengaduan hingga proses dihasilkannya tindak lanjut pengaduan dan disampaikan kepada pelapor;g. Namun apabila berkas laporan pengaduan tidak lengkap maka proses pengaduan tidak dilanjutkan.

Pengelolaan Pelayanan (*Manufacturing*)

7	Sarana dan prasarana, dan/atau fasilitas	<p>Sarpras utama:</p> <ul style="list-style-type: none">- Gedung laboratorium Tanah- <i>Front office</i>- Ruang tunggu- Ruang staf- Ruang instrumen- Ruang preparasi- Ruang sampel- Peralatan pengujian laboratorium- Komputer dan printer- Alat Pemadam Api Ringan (APAR) <p>Sarpras penunjang:</p> <ul style="list-style-type: none">- Tempat parkir kendaraan roda 4 dan roda 2, Toilet, Tempat ibadah (Masjid), ruang laktasi.
8	Kompetensi pelaksana	Tersedia pelaksana yang berkompeten dalam bidang pelayanan laboratorium instrumen pertanian
9	Pengawasan internal	Pengawasan internal dilaksanakan oleh Tim SPI yang telah ditetapkan oleh Kepala Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Jawa Timur.
10	Jumlah pelaksana	<ol style="list-style-type: none">a. 4 orang tim manajemenb. 1 orang petugas administrasi/layananc. 5 orang analis
11	Jaminan pelayanan	Jaminan mutu/kualitas layanan, manajemen, pengujian laboratorium dan anti penyuapan Sistem Mutu berdasarkan ISO/IEC 17025:2017



KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN
BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN JAWA TIMUR

JALAN RAYA KARANGPLOSO KM. 4 MALANG 65152 KOTAK POS 188

TELEPON (0341) 494052, 485056, FAKSIMILI (0341) 471255

WEBSITE: jatim.brmp.pertanian.go.id | E-MAIL: brmp.jatim@pertanian.go.id ; brmp.jatim@gmail.com

NO	KOMPONEN	URAIAN
		tentang Persyaratan Umum Kompetensi Laboratorium Pengujian dan Kalibrasi (Laboratorium Terakreditasi).
12	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Jawa Timur menyediakan fasilitas untuk keamanan, kenyamanan dan keselamatan, antara lain: a. Petugas keamanan; b. Petugas pelayanan informasi; c. Sarana dan prasarana yang digunakan dalam rangka pelayanan tidak membahayakan pengguna Jasa; d. Kontrol akses masuk dan keluar setiap individu; e. Sarana peralatan dan obat P3K; f. Ruang pelayanan yang bersih dan rapi; g. Sarana parkir. h. Wifi setiap ruangan i. Masjid j. Toilet k. APAR (Alat Pemadam Api Ringan)
	Evaluasi pelaksana kinerja	pelaksanaan evaluasi bagi petugas/pelaksana pelayanan untuk meningkatkan profesionalisme SDM melalui monev, rivi, pemberian penghargaan kepada pelaksana pelayanan yang dilaksanakan setiap 1 (satu) tahun sekali dan dilakukan peninjauan ulang setiap 3 (tiga) tahun sekali sesuai peraturan perundang-undangan

EVALUASI STANDAR PELAYANAN PUBLIK

Standar Pelayanan Publik dilakukan perbaikan secara berkelanjutan sesuai hasil pemantauan dan evaluasi sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik pada Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Jawa Tengah.

1. Survei Kepuasan Masyarakat setiap 3 (tiga) bulan dan 6 (enam) bulan sekali untuk tindak lanjut perbaikan penyelenggaraan pelayanan;
2. Evaluasi Standar Pelayanan Publik setiap 1 (satu) tahun sekali dan dilakukan peninjauan ulang setiap 3 (tiga) tahun sekali sesuai peraturan perundang-undangan.

Ditetapkan di Malang
pada tanggal 13 November 2025





KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN
BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN JAWA TIMUR

JALAN RAYA KARANGPLOSO KM. 4 MALANG 65152 KOTAK POS 188

TELEPON (0341) 494052, 485056, FAKSIMILI (0341) 471255

WEBSITE: jatim.brmp.pertanian.go.id | E-MAIL: brmp.jatim@pertanian.go.id ; brmp.jatim@gmail.com

LAMPIRAN 3

KEPUTUSAN KEPALA BALAI PENERAPAN
MODERNISASI PERTANIAN JAWANTIMUR

NOMOR: 1153.5/Kpts/OT.080/H.12.15/10/2025
TENTANG PENETAPAN STANDAR PELAYANAN PUBLIK

BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN
JAWA TIMUR

**STANDAR PELAYANAN PUBLIK
LAYANAN BENIH/BIBIT SUMBER SPESIFIK LOKASI**

NO	KOMPONEN	URAIAN
Penyampaian Pelayanan (<i>Service Delivery</i>)		
1	Persyaratan	<p>A. Melalui Penjualan</p> <p>1). Pemesanan benih/bibit sumber dapat dilakukan secara langsung atau daring (<i>contact person</i> masing-masing layanan, website, dan akun media sosial Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Jawa Timur).</p> <p>2). Pengguna layanan menulis data pesanan dan data diri sesuai kartu identitas yang dimiliki.</p> <p>A. Melalui Bantuan</p> <p>Permintaan bantuan benih/bibit sumber dapat diberikan dengan ketentuan sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Benih/bibit sumber digunakan untuk kegiatan <i>display</i> atau sosialisasi yang dilakukan oleh dinas.2) Bantuan diberikan pada kondisi tertentu, diantaranya: terjadi bencana alam, kekeringan, banjir atau hal-hal lain yang dianggap perlu untuk diberikan bantuan benih/bibit sumber.3) Pemberian bantuan benih di atas dengan tetap mempertimbangkan ketersediaan stok benih/bibit sumber di UPBS.4) Mengajukan surat permohonan bantuan benih/bibit sumber yang ditujukan kepada kepala Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Jawa Timur yang diketahui dan disetujui oleh dinas terkait.
3	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<p>1. Layanan Unit Pengelola Benih/Bibit Sumber (UPBS) untuk Komoditas Tanaman Pangan/Peternaka</p>



KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN
BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN JAWA TIMUR

JALAN RAYA KARANGPLOSO KM. 4 MALANG 65152 KOTAK POS 188

TELEPON (0341) 494052, 485056, FAKSIMILI (0341) 471255

WEBSITE: jatim.brmp.pertanian.go.id | E-MAIL: brmp.jatim@pertanian.go.id ; brmp.jatim@gmail.com

NO	KOMPONEN	URAIAN
		<p>a. Melalui Penjualan</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"><pre>graph TD; Pengguna1[Pengguna] --> PetugasLayanan1[Petugas Layanan]; PetugasLayanan1 --> PenjabUPBS1[Penjab UPBS]; PenjabUPBS1 --> PelaksanaLayanan1[Pelaksana Layanan]; PelaksanaLayanan1 --> Pengguna2[Pengguna]; Pengguna2 --> PetugasBagian1[Petugas Bagian Adm/Keuangan];</pre></div> <ol style="list-style-type: none">1. Pengguna layanan mengajukan permohonan untuk pemesanan benih/bibit Komoditas Tanaman Pangan/ Peternakan melalui web/ telp/ email BPSIP Jawa Timur atau datang langsung ke kantor BPSIP dengan mengisi form pemesanan;2. Petugas layanan menyerahkan form pemesanan kepada Penanggung Jawab UPBS;3. Penanggung jawab UPBS akan menugaskan bagian pelaksana layanan untuk melakukan pengecekan ketersediaan benih/bibit Komoditas Tanaman Pangan/ Perkebunan/ Peternakan sesuai permintaan pengguna layanan;4. Pengguna layanan melunasi pembayaran sesuai pemesanan kepada petugas pembayaran;5. Khusus untuk pemesanan Komoditas Peternakan, pengguna layanan diwajibkan menyerahkan uang muka (50%) sebagai jaminan produksi, apabila bibit sudah tersedia (akan diinformasikan kepada pengguna layanan) maka pengguna layanan melakukan pelunasan;



KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN
BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN JAWA TIMUR

JALAN RAYA KARANGPLOSO KM. 4 MALANG 65152 KOTAK POS 188

TELEPON (0341) 494052, 485056, FAKSIMILI (0341) 471255

WEBSITE: jatim.brmp.pertanian.go.id | E-MAIL: brmp.jatim@pertanian.go.id ; brmp.jatim@gmail.com

NO	KOMPONEN	URAIAN
		<p>6. Penanggung jawab dan pelaksana UPBS menyiapkan pesanan benih/bibit sumber Komoditas Tanaman Pangan/ Peternakan dari pengguna layanan;</p> <p>7. Pengguna layanan dapat mengambil langsung pesanan benih/bibit sumber Komoditas Tanaman Pangan/ Peternakan atau meminta Petugas UPBS untuk mengirimkan pesanan dengan biaya pengiriman ditanggung oleh pengguna layanan.</p> <p>b. Melalui Bantuan</p> <pre>graph TD; Masyarakat[Masyarakat] --> PetugasLayanan[Petugas Layanan]; PetugasLayanan --> KaBPSIP[Ka BPSIP]; KaBPSIP --> Setuju[Setuju]; KaBPSIP --> TidakSetuju[Tidak Setuju]; Setuju --> PenjabUPBS[Penjab UPBS]; PenjabUPBS --> PelaksanaLayanan[Pelaksana Layanan]; PenjabUPBS --> AdmKeuangan[Adm. Keuangan]; PelaksanaLayanan --> Pengguna[Pengguna]; TidakSetuju --> Pengguna;</pre> <p>8. Pengguna layanan mengajukan Surat permohonan bantuan benih/bibit Komoditas Tanaman Pangan/ Peternakan kepada pejabat berwenang dalam hal ini Kepala BPSIP Jawa Timur;</p> <p>9. Petugas layanan menerima, mencatat dan menyampaikan surat permohonan kepada Kepala BPSIP Jawa Timur;</p>



KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN
BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN JAWA TIMUR

JALAN RAYA KARANGPLOSO KM. 4 MALANG 65152 KOTAK POS 188

TELEPON (0341) 494052, 485056, FAKSIMILI (0341) 471255

WEBSITE: jatim.brmp.pertanian.go.id | E-MAIL: brmp.jatim@pertanian.go.id ; brmp.jatim@gmail.com

NO	KOMPONEN	URAIAN
		<p>10. Kepala BPSIP berkoordinasi dengan penanggung jawab UPBS terkait dengan ketersediaan stok bantuan benih/bibit Komoditas Tanaman Pangan/ Peternakan;</p> <p>11. Apabila permohon bantuan disetujui, maka Kepala BPSIP menerbitkan surat persetujuan permohonan bantuan benih/bibit Komoditas Tanaman Pangan/ Peternakan;</p> <p>12. Penanggung jawab UPBS menugaskan Pelaksana UPBS untuk menyiapkan pesanan benih/bibit sumber Komoditas Tanaman Pangan/ Peternakan dan berkoordinasi dengan bagian administrasi keuangan untuk kelengkapan administrasi benih bantuan.</p> <p>13. Pelaksana UPBS menyiapkan Berita Acara permohonan bantuan benih bantuan yang ditandatangani oleh Penanggung jawab UPBS.</p> <p>14. Pengguna layanan dapat mengambil langsung pesanan benih/bibit sumber Komoditas Tanaman Pangan/ Peternakan atau meminta Petugas UPBS untuk mengirimkan pesanan dengan biaya pengiriman sesuai dengan kesepakatan.</p> <p>1. Layanan Unit Penyediaan Planlet Kultur Jaringan</p> <pre>graph TD; Pengguna1[Pengguna] --> PetugasLayanan1[Petugas Layanan]; PetugasLayanan1 --> PenanggungJawab1[Penanggung Jawab Lab Kuljar]; PenanggungJawab1 --> PelaksanaLayanan1[Pelaksana Layanan]; PelaksanaLayanan1 --> Pengguna2[Pengguna]; Pengguna2 --> PetugasAdm[Petugas bagian Adm/Keuangan];</pre>



KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN
BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN JAWA TIMUR

JALAN RAYA KARANGPLOSO KM. 4 MALANG 65152 KOTAK POS 188

TELEPON (0341) 494052, 485056, FAKSIMILI (0341) 471255

WEBSITE: jatim.brmp.pertanian.go.id | E-MAIL: brmp.jatim@pertanian.go.id ; brmp.jatim@gmail.com

NO	KOMPONEN	URAIAN
		<ol style="list-style-type: none">1. Pengguna layanan mengajukan surat permohonan untuk pemesanan planlet melalui web/ telp/ email BPSIP Jawa Timur atau datang langsung ke kantor BPSIP dengan membawa surat permohonan;2. Petugas layanan menyerahkan surat permohonan kepada Manajer Lab Kultur Jaringan yang sudah diteruskan ke Kepala BPSIP;3. Manajer Lab Kultur Jaringan akan menugaskan bagian pelaksana layanan untuk melakukan pengecekan ketersediaan planlet sesuai permintaan pengguna layanan;4. Pengguna layanan melunasi pembayaran sesuai pemesanan kepada petugas pembayaran;5. Penanggung jawab dan pelaksana Lab Kuljar menyiapkan pesanan planlet dari pengguna layanan;6. Pengguna layanan dapat mengambil langsung pesanan planlet atau meminta pelaksana layanan untuk mengirimkan pesanan dengan biaya pengiriman ditanggung oleh pengguna layanan.
3	Jangka Waktu Pelayanan	<p>Pelayanan Penyaluran Benih Sumber komoditas tanaman pangan/hortikultura/perkebunan/peternakan diselesaikan dalam jangka waktu yang telah disepakati.</p> <p>Jam layanan:</p> <p>Hari Senin s.d. Kamis:</p> <ul style="list-style-type: none">- Pukul 08.00 s.d. 12.00 WIB- Pukul 13.00 s.d. 15.30 WIB- Istirahat pukul 12.00 s.d. 13.00 WIB <p>Hari Jumat</p> <ul style="list-style-type: none">- Pukul 08.00 s.d. 11.30 WIB- Pukul 13.00 s.d. 16.00 WIB- Istirahat pukul 11.30 s.d. 13.00 WIB
4	Biaya/tarif	<ol style="list-style-type: none">a. Biaya/tarif layanan pengelolaan produk penerapan modernisasi pertanian, berupa layanan bantuan benih/bibit sumber komoditas tanaman pangan/hortikultura/perkebunan/peternakan adalah gratis (Rp/0);b. Biaya/tarif benih/bibit sumber komoditas tanaman pangan/hortikultura/perkebunan/peternakan sesuai ketentuan yang berlaku dalam Peraturan Pemerintah Nomor 28 Tahun 2023 tentang Jenis dan Tarif atas Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Kementerian Pertanian serta Peraturan Menteri Keuangan Nomor 85 Tahun 2023 Tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Bersifat Volatil yang Berlaku pada Kementerian Pertanian;



KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN
BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN JAWA TIMUR

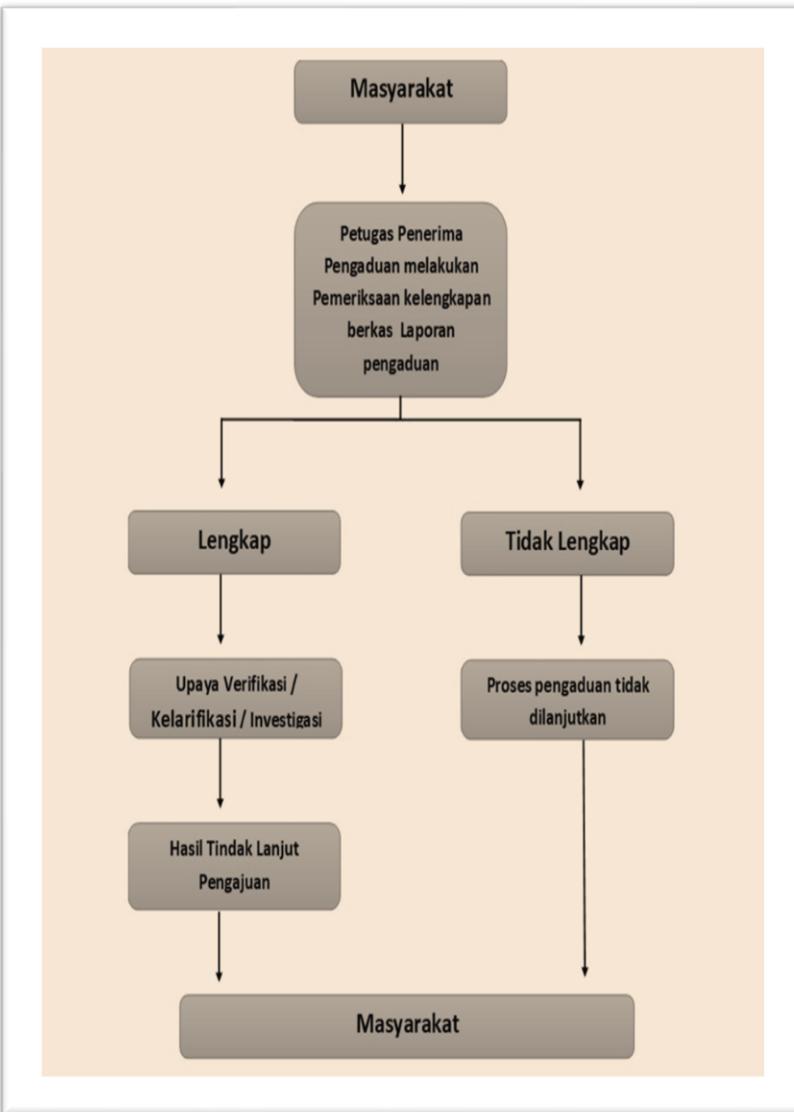
JALAN RAYA KARANGPLOSO KM. 4 MALANG 65152 KOTAK POS 188

TELEPON (0341) 494052, 485056, FAKSIMILI (0341) 471255

WEBSITE: jatim.brmp.pertanian.go.id | E-MAIL: brmp.jatim@pertanian.go.id ; brmp.jatim@gmail.com

NO	KOMPONEN	URAIAN
		<p>b. Khusus untuk benih/bibit sumber yang disalurkan sebagai benih/bibit bantuan harus memenuhi persyaratan yang ditetapkan;</p> <p>c. Biaya pengiriman benih/bibit sumber melalui alur penjualan ditanggung oleh pengguna layanan sesuai tarif yang berlaku.</p>
5	Produk Pelayanan	Benih/bibit sumber komoditas tanaman pangan/ hortikultura/perkebunan/peternakan bersertifikat.
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/ Apresiasi	Mekanisme penanganan pengaduan masyarakat pada Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Jawa Tengah telah ditetapkan dalam Surat Keputusan Kepala Balai Nomor 509/OT.050/H.12.15/06/2025 Tentang Penetapan Pengelola Pengaduan Masyarakat (DUMAS) pada Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Jawa Tengah

MEKANISME PENYAMPAIAN PENGADUAN





KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN
BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN JAWA TIMUR

JALAN RAYA KARANGPLOSO KM. 4 MALANG 65152 KOTAK POS 188

TELEPON (0341) 494052, 485056, FAKSIMILI (0341) 471255

WEBSITE: jatim.brmp.pertanian.go.id | E-MAIL: brmp.jatim@pertanian.go.id ; brmp.jatim@gmail.com

NO	KOMPONEN	URAIAN
		<ul style="list-style-type: none">a. Laporan pengaduan dapat dilakukan secara langsung maupun tidak langsung;b. Secara langsung dilakukan dengan mendatangi kantor Balai Penerapan Modernisasi Pertanian;c. Secara tidak langsung dilakukan dengan mengirimkan laporan pengaduan melalui alamat <i>e-mail</i> dan website;d. Pelapor mengisi form pengaduan pada bagian pelayanan atau fitur pengaduan, dengan menyertakan identitas seperti KTP/SIM yang berlaku;e. Petugas penerima pengaduan melakukan pemeriksaan kelengkapan berkas laporan pengaduan;f. Untuk berkas laporan pengaduan yang lengkap, akan dilakukan upaya verifikasi/klarifikasi/investigasi pengaduan hingga proses dihaskannya tindak lanjut pengaduan dan disampaikan kepada pelapor;g. Namun apabila berkas laporan pengaduan tidak lengkap maka proses pengaduan tidak dilanjutkan.

Pengelolaan Pelayanan (*Manufacturing*)

1	Dasar Hukum	<ul style="list-style-type: none">1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 102 tahun 2000 tentang Standardisasi Nasional;3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Standar Pelayanan Publik;4. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 77 Tahun 2013 tentang Pedoman Pengelolaan Pengaduan Masyarakat;5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;6. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 36 Tahun 2023 tentang Besaran, Persyaratan, dan Tata Cara Pengenaan Tarif Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Kementerian Pertanian;7. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 02 Tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pertanian (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2025 Nomor 14);8. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 10 Tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2025 Nomor 250);9. Keputusan Menteri Pertanian Nomor 170 Tahun 2006 tentang Pelaksanaan Standardisasi Nasional di Sektor Pertanian;10. Keputusan Kepala Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Jawa Tengah Nomor: 51/Kpts/KU.030/H.12.13/10/2023 tentang Penetapan Harga Produk Perolehan dari Hasil Pertanian pada Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Jawa Tengah.
2	Sarana dan Prasarana	Sarpras utama: - Gudang



KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN
BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN JAWA TIMUR

JALAN RAYA KARANGPLOSO KM. 4 MALANG 65152 KOTAK POS 188

TELEPON (0341) 494052, 485056, FAKSIMILI (0341) 471255

WEBSITE: jatim.brmp.pertanian.go.id | E-MAIL: brmp.jatim@pertanian.go.id ; brmp.jatim@gmail.com

NO	KOMPONEN	URAIAN
	dan/atau Fasilitas	<ul style="list-style-type: none">- Lantai Jemur- Kandang- Ruang Penetasan- <i>Front office</i>- Ruang tunggu- Komputer- Alat Pemadam Api Ringan (APAR) <p><i>Sarpras penunjang:</i> Tempat parkir kendaraan roda 4 dan roda 2, toilet dan musholla.</p> <p><i>Sarpras khusus bagi penyandang disabilitas:</i> Ruang laktasi, ruang tunggu/ tempat duduk, toilet khusus, tempat parkir khusus, kursi roda dan <i>railing way</i>.</p>
3	Kompetensi Pelaksana	Tersedia pelaksana yang kompeten dalam bidang pelayanan dan bidang kepakaran produk penerapan hasil modernisasi pertanian.
4	Pengawasan Internal	Pengawasan internal dilaksanakan oleh Tim Satuan Pelaksana SPI Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Jawa Tengah.
5	Jumlah Pelaksana	a. 1 orang Petugas Layanan b. 1 – 2 orang Pelaksana Pendampingan Layanan
6	Jaminan Pelayanan	Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Jawa Tengah menyediakan sarana prasarana yang memastikan jaminan keamanan dan keselamatan kepada Pengguna Layanan.
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Jawa Tengah menyediakan fasilitas untuk keamanan, kenyamanan dan keselamatan, antara lain: a. Petugas keamanan; b. Petugas Layanan informasi; c. Sarana dan prasarana yang digunakan dalam rangka pelayanan tidak membahayakan pengguna Jasa; d. Kontrol akses masuk dan keluar setiap individu; e. Sarana peralatan dan obat P3K; f. Ruang pelayanan; g. Ruang informasi (resepisjonis dan <i>lobby</i>); h. Ruang laktasi; i. Kursi roda; j. Jalur evakuasi; k. Sarana parkir; l. Alat Pemadam Api Ringan (APAR).
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi bagi petugas/pelaksana layanan untuk meningkatkan profesionalisme dilakukan oleh Tim Teknis Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Jawa Tengah. Pemberian penghargaan kepada pelaksana layanan dilaksanakan setiap 1 (satu) tahun sekali.



KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN
BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN JAWA TIMUR

JALAN RAYA KARANGPLOSO KM. 4 MALANG 65152 KOTAK POS 188

TELEPON (0341) 494052, 485056, FAKSIMILI (0341) 471255

WEBSITE: jatim.brmp.pertanian.go.id | E-MAIL: brmp.jatim@pertanian.go.id ; brmp.jatim@gmail.com

EVALUASI STANDAR PELAYANAN PUBLIK

Standar Pelayanan Publik dilakukan perbaikan secara berkelanjutan sesuai hasil pemantauan dan evaluasi sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik pada Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Jawa Tengah.

1. Survei Kepuasan Masyarakat setiap 3 (tiga) bulan dan 6 (enam) bulan sekali untuk tindak lanjut perbaikan penyelenggaraan pelayanan;
2. Evaluasi Standar Pelayanan Publik setiap 1 (satu) tahun sekali dan dilakukan peninjauan ulang setiap 3 (tiga) tahun sekali sesuai peraturan perundang-undangan.

Ditetapkan di Malang
pada tanggal 13 November 2025

